

Persondata

Information om
persondatapolitik

Hans
Knudsen
Institutet

Grundlagt 1872

Om vores persondatapolitik

Formålet med denne persondatapolitik er at oplyse om, hvordan Hans Knudsen Institutet behandler personoplysninger, og hvilke rettigheder den registrerede har i henhold til databeskyttelsesforordningen.

Hans Knudsen Institutet behandler personoplysninger i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herfor. Vi respekterer fuldt ud alle ønsker om hemmeligholdelse af de persondata, som gives til Hans Knudsen Institutet. Vi beskytter dine personoplysninger og behandler dem forsvarligt. Ved persondata og -oplysninger forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved behandling forstås indhentning, brug, opbevaring og deling af data, mv. jf. databeskyttelsesforordningen.

Indholdsfortegnelse

Dine rettigheder	4
Til dig, som er henvist til et forløb via en offentlig myndighed (kommune)	6
Til dig, som er henvist til et forløb via privat virksomhed (pensions- eller forsikringselskab)	8
Til dig, som er kunde, samarbejdspartner, netværk eller praktikvirksomhed	10
Til dig, som bruger vores hjemmeside	13
Til dig, som bruger vores webinarer	14
Til dig, som ansøger om et job hos os	16
Klage til Datatilsynet	18

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Rettighederne er beskrevet i databeskyttelsesforordningen.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret). Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- Ret til berigtigelse (rettelse). Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer.
- Ret til begrænsning af behandling. Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til indsigelse. Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet). Du har i visse tilfæl-

de ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.

Hvis du har givet samtykke til databehandling, kan du til enhver tid fortryde og trække dit samtykke tilbage. Dette påvirker dog ikke lovligheden af den hidtidige behandling, som er baseret på dit samtykke, inden du trak det tilbage.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte den dataansvarlige. Hvis du er henvist til et forløb hos Hans Knudsen Institutet via en kommune eller en virksomhed, er denne den dataansvarlige. Ellers er den dataansvarlige Hans Knudsen Institutet.

Til dig, som er henvist til et forløb via en offentlig myndighed (kommune)

Når du henvises til Hans Knudsen Institutet via en offentlig myndighed, typisk en kommune, er det den henvisende myndighed, der er dataansvarlig og bestemmer, med hvilket formål og hvordan dine data skal behandles hos Hans Knudsen Institutet. Hvis du vil benytte en eller flere af dine rettigheder angående behandling af persondata, skal du kontakte den henvisende myndighed, som herefter forventeligt sender din anmodning videre til Hans Knudsen Institutet.

FORMÅL OG RETSGRUNDLAG Formålet med behandlingen af personoplysninger er at gennemføre forløbet hos Hans Knudsen Institutet i overensstemmelse med den kontrakt, Hans Knudsen Institutet har indgået med den henvisende myndighed. Behandlingen sker desuden i forlængelse af kommunens myndighedsudøvelse og de retslige forpligtelser, der følger hermed. Hans Knudsen Institutet foretager behandling af data til statistiske formål ifm. Hans Knudsen Institutets drift, kvalitetssikring, effektmåling og udvikling.

Hans Knudsen Institutet offentliggør udvalgte statistikker bl.a. om Hans Knudsen Institutets indsats, men altid kun i anonymiseret form. Der er truffet en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte og minimere data.

TYPE OG KILDE Hans Knudsen Instituttet foretager behandling af almindelige oplysninger om dit forløbs type, periode, mål, indhold, progressionsmåling og effekt, oplysninger om og vurderinger af dine kompetencer og arbejdsmarkedsparathed samt eventuelle svar på kvalitative brugerevalueringer. Desuden har vi oplysninger om CPR-nr. og evt. strafbare forhold samt målgruppekarakteristika, herunder evt. oplysninger om helbred. Personoplysningerne er videregivet fra henvisende myndighed, fra dig selv, indhentet med dit samtykke fra tredjepart eller observeret af Hans Knudsen Instituttets medarbejdere under forløbet.

OPBEVARING & OVERFØRELSE Personoplysninger opbevares i 5 år fra forløbets afslutning for at opfylde bogføringslovens bestemmelser, som gør sig gældende på området, eller så længe formålet hermed er gældende. Personoplysninger opbevares i Danmark.

Hans Knudsen Instituttet videregiver kun persondata til den henvisende myndighed, som er dataansvarlig, samt til Hans Knudsen Instituttets leverandører af IT-systemer. Hans Knudsen Instituttet vil hverken sælge, overdrage eller på anden måde videregive dine personoplysninger til tredjepart.

KONTAKT Spørgsmål, anmodning, begæring eller henvendelse i øvrigt vedr. persondata skal ske skriftligt til Hans Knudsen Instituttet via hki@hki.dk.

Til dig, som er henvist til et forløb via privat virksomhed (pension/forsikring)

Når du henvises til Hans Knudsen Institutet via en privat virksomhed, typisk et pensions- eller forsikrings-selskab, er det den henvisende virksomhed, der er dataansvarlig og bestemmer, med hvilket formål og hvordan dine data skal behandles hos Hans Knudsen Institutet. Hvis du anmoder om at benytte en eller flere af dine rettigheder angående behandling af data, skal du kontakte den henvisende virksomhed, som om nødvendigt har indhentet dit samtykke. Den henvisende virksomhed vil forventeligt sende din anmodning til Hans Knudsen Institutet.

FORMÅL OG RETSGRUNDLAG Formålet med behandlingen af personoplysninger er at gennemføre forløbet hos Hans Knudsen Institutet i overensstemmelse med den kontrakt, Hans Knudsen Institutet har indgået med den henvisende virksomhed. Den henvisende virksomhed har forventeligt, om nødvendigt, indhentet dit samtykke til, at personoplysningerne videregives til Hans Knudsen Institutet. Alternativt vil samtykke blive indhentet af Hans Knudsen Institutet.

Hans Knudsen Institutet foretager behandling af data til statistiske formål ifm. Hans Knudsen Institutets drift, kvalitetssikring, effektmåling og udvikling. Hans Knudsen Institutet offentliggør udvalgte statistikker bl.a. om Hans Knudsen Institutets indsats, men altid kun i anonymiseret form. Der er truffet en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger

for at beskytte og minimere data.

TYPE OG KILDE Hans Knudsen Instituttet foretager behandling af almindelige oplysninger om dit forløbs type, periode, mål, indhold, progressionsmåling og effekt, oplysninger om og vurderinger af dine kompetencer og arbejdsmarkedsparathed samt eventuelle svar på kvalitative brugerevalueringer. Desuden har vi oplysninger om CPR-nr. og evt. strafbare forhold samt målgruppekarakteristika, herunder evt. oplysninger om helbred. Personoplysningerne er videregivet fra henvisende myndighed, fra dig selv, indhentet med dit samtykke fra tredjepart eller observeret af Hans Knudsen Instituttets medarbejdere under forløbet.

OPBEVARING & OVERFØRELSE Personoplysninger opbevares i 5 år fra forløbets afslutning for at opfylde bogføringslovens bestemmelser, som gør sig gældende på området, eller så længe formålet hermed er gældende. Personoplysninger opbevares i Danmark.

Hans Knudsen Instituttet videregiver kun persondata til virksomheden, som er dataansvarlig, samt til Hans Knudsen Instituttets leverandører af IT-systemer. Hans Knudsen Instituttet vil hverken sælge, overdrage eller på anden måde videregive dine personoplysninger til tredjepart.

KONTAKT Spørgsmål, anmodning, begæring eller henvendelse i øvrigt vedr. persondata skal ske skriftligt til Hans Knudsen Instituttet via hki@hki.dk.

Til dig, som er kunde, samarbejdspartner, netværk eller praktikvirksomhed

Hans Knudsen Instituttet har brug for visse personoplysninger for at kunne samarbejde med dig eller levere oplysninger eller ydelser til dig. Hans Knudsen Instituttet registrerer og behandler derfor personoplysninger om dig eller om dit enmandsfirma.

TYPE OG KILDE Det drejer sig om almindelige personoplysninger eller evt. CPR-nummer eller CVR-nummer, som du afgiver til Hans Knudsen Instituttet mundtligt eller via mails, post, telefon eller hjemmeside samt oplysninger offentliggjort af dig selv, fx på egen hjemmeside eller via tredjepart.

FORMÅL Formålet med at behandle personoplysningerne er, at:

- besvare din forespørgsel
- gennemføre et bestilt forløb for en borger, du har henvist
- levere en ordre, du har lagt hos Hans Knudsen Instituttets værksteder
- afholde kurser eller andre arrangementer, du har tilmeldt dig
- efterspørge eller modtage feedback eller behandle en klage fra dig
- vedligeholde netværk om fælles interesser
- etablere et virksomhedsrettet forløb eller job
- gennemføre evalueringer og andre brugerundersøgelser
- foretage salg og markedsføring

Hans Knudsen Instituttet foretager behandling af data til statistiske formål ifm. vores drift, kvalitetssikring, effektmåling og udvikling. Hans Knudsen Instituttet offentliggør indimellem statistikker bl.a. om Hans Knudsen Institutrets indsatser, men altid kun i anonymiseret form.

RETSGRUNDLAG Hans Knudsen Instituttet behandler personoplysninger på grundlag af legitime interesser, når der er et relevant og passende forhold mellem den registrerede og den dataansvarlige, fx hvis den registrerede er nuværende eller potentiel kunde hos Hans Knudsen Instituttet. Det kan også være, når behandlingen er nødvendig i forbindelse med en kontrakt eller en påtænkt indgåelse af en kontrakt. Ved afgivelse af dine personoplysninger samtykker du, at Hans Knudsen Instituttet behandler almindelige personoplysninger, herunder:

- registrerer de personoplysninger, du afgiver
- registrerer oplysninger om de køb, du foretager hos Hans Knudsen Instituttet

Hans Knudsen Instituttet vil ikke sælge, overdrage eller på anden måde videregive dine personoplysninger til tredjepart. I visse tilfælde, hvor en aktivitet foretages sammen med en samarbejdspartner, kan oplysninger deles med den angivne samarbejdspartner, fx i forbindelse med afholdelse af konferencer, leverancer, som foretages med en samarbejdspartner eller underleverandør, eller samarbejde med en borger og jobcenter om fx en praktik i din virksomhed.

Hans Knudsen Instituttet benytter IT-leverandører, der er underlagt databehandleraftaler med Hans Knudsen Instituttet.

KONTAKT Den dataansvarlige er: **DEN ERHVERVSDRIVENDE FOND HANS KNUDSEN INSTITUTTET**, Vermundsgade 5, 2100 København Ø
CVR. nr.: 67790928, telefon: 39 16 21 30, e-mail: hki@hki.dk

Spørgsmål, anmodning, begæring eller henvendelse i øvrigt vedr. person-data skal ske skriftligt til Hans Knudsen Instituttet via hki@hki.dk.

Til dig, som bruger vores hjemmeside

Ved at benytte Hans Knudsen Instituttets hjemmeside, hki.dk, accepterer du, at Hans Knudsen Instituttet registrerer og behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med nedenstående.

Når du benytter hki.dk, indsamles oplysninger via cookies. Cookies er små stykker data om din brug af vores webside. Det drejer sig udelukkende om oplysninger om din IP-adresse, og hvilken enhed du har brugt (fx computer eller mobiltelefon) samt din overordnede geografiske placering (fx Århus).

Cookies indsamles for at gøre oplevelsen bedre på websiden samt sikre funktionaliteten og brugervenligheden på vores website samt til statistiske formål.

Til dig, som bruger vores webinarer

Ved at tilmelde dig og deltage i Hans Knudsen Instituttets webinarer, accepterer du, at Hans Knudsen Instituttet registrerer og behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med nedenstående.

TYPE OG KILDE De personoplysninger, som du oplyser i tilmeldingsformularen (fx navn, ansættelsessted, stilling og e-mail), registreres og opbevares sikkert i vores system.

FORMÅLET med at indsamle ovenstående data er, at kunne identificere og invitere dig til webinarer. Vi anvender oplysningerne til at kontakte dig inden webinarer, hvor du i en mail vil du modtage et link til brug for deltagelsen. Efter webinarer vil du også modtage en mail fra os.

Webinaret foregår via Microsoft Teams. Afvikler af webinarer (en medarbejder fra Hans Knudsen Instituttet) og en eventuel ekstern oplægsholder vil kunne se dit navn og e-mail under afholdelse af webinarer. Du har dog mulighed for at deltage som gæst, og derved være anonym under mødet.

Som standard vil kamera og mikrofon være deaktiveret, når du deltager i webinar.

Vi vælger desuden altid at slå chatfunktionen fra for ikke at skabe synlighed for alle deltagere. Vi anvender i stedet en anonym Q&A funktion.

Webinaret vil blive optaget og kan blive lagt på vores hjemmeside efterfølgende.

OPBEVARING Vi sletter dine oplysninger umiddelbart efter webinar.

Hvis du i forbindelse med din deltagelse har givet samtykke til, at vi må kontakte dig igen i fremtiden, kan du modtage et nyhedsbrev. Det indebærer naturligvis, at vi gemmer dine data. Du kan altid afmelde dig et eventuelt nyhedsbrev fra os. Gemte data vil hverken blive videregivet, solgt eller på anden måde delt med tredjepart.

Du har ret til at tilgå og berigtige dine oplysninger, hvilket du gør ved at kontakte os på hki@hki.dk

KONTAKT Den dataansvarlige er: DEN ERHVERVSDRIVENDE FOND HANS KNUDSEN INSTITUTTET, Vermundsgade 5, 2100 København Ø CVR. nr.: 67790928, telefon: 39 16 21 30, e-mail: hki@hki.dk

Spørgsmål, anmodning, begæring eller henvendelse i øvrigt vedr. persondata skal ske skriftligt til Hans Knudsen Institutet via hki@hki.dk

Til dig, som ansøger om et job hos os

FORMÅL Formålet med at behandle ansøgningsdata er at understøtte og behandle din jobansøgning bl.a. med det formål at vurdere, hvorvidt dine kompetencer lever op til stillingens krav, så Hans Knudsen Institutet kan udarbejde en liste over de bedst egnede ansøgere samt bekræfte de referencer og professionelle kvaliteter, du som ansøger angiver.

TYPE OG KILDE I en rekrutteringsproces indsamler Hans Knudsen Institutet kun de ansøgningsdata, der er nødvendige, for at kunne vurdere, om du passer til den stilling, du har søgt. Dette kan være kontaktinformationer, din ansøgning og CV med information om dine professionelle kvalifikationer, tidligere ansættelser, personlige interesser, testresultater, referencer, ansættelsesudvalgets vurdering samt oplysninger relateret til din brug af vores hjemmeside. Sidstnævnte oplysninger bliver indsamlet ved brug af cookie-teknologi. Yderligere information herom finder du under punktet ”Til dig, som bruger vores hjemmeside”. Personoplysninger af følsom karakter, som fx lovovertrædelser og sundhedsforhold, vil kun blive søgt indhentet via officielle autoriserede kanaler, hvis det er relevant for stillingen, hvis du har givet samtykke hertil, og kun hvis lovgivningen tillader det.

Adgangen til dine ansøgningsdata begrænses til de personer hos Hans Knudsen Institutet, der har brug for at kende data, fx for at kunne behandle din ansøgning og for at kunne styre rekrutteringsprocessen.

Dine ansøgningsdata stammer fra dig selv, via jobsider, LinkedIn, Hans Knudsen Instituttets hjemmeside, mail, post eller evt. rekrutteringsbureauer. Testresultater stammer fra tests taget internt hos Hans Knudsen Instituttet eller hos et rekrutteringsbureau. Udtalelse/referencer stammer fra de personer, som du har givet samtykke til, at Hans Knudsen Instituttet kan indhente referencer fra.

OPBEVARING & OVERFØRELSE Fører din ansøgning ikke til ansættelse, vil dine ansøgningsdata blive slettet inden for 6 måneder som led i overholdelsen af de lovmæssig krav og med det formål at kunne kontakte dig igen, hvis der viser sig en anden passende stilling. Dine ansøgningsdata bliver ikke opbevaret længere. Dette samtykke kan til en hver tid tilbagetrækkes, og data vil blive slettet.

KONTAKT Den dataansvarlige er: **DEN ERHVERVSDRIVENDE FOND HANS KNUDSEN INSTITUTTET**, Vermundsgade 5, 2100 København Ø
CVR. nr.: 67790928, telefon: 39 16 21 30, e-mail: hki@hki.dk

Spørgsmål, anmodning, begæring eller henvendelse i øvrigt vedr. persondata skal ske skriftligt til Hans Knudsen Instituttet via hki@hki.dk.

Klage til [Datatilsynet](#)

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Klage over Hans Knudsen Instituttets behandling af personoplysninger kan rettes til: [Datatilsynet](#)

Borgergade 28, 5

1300 København K

dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk





Hans Knudsen Institutet

Vermundsgade 5 2100, København Ø

Tlf. 39 16 21 30 | hki@hki.dk

CVR 67790928

